

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## WELLNESS NADIRA

- Er worden alleen afspraken gemaakt als u belt met nummerherkenning.
- Betaling wordt direct na de massage voldaan.
- Wellness Nadira is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het voorafgaande gesprek verstrekt, zodat de behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uitgevoerd kan worden.
- Bij wijzigingen in de situatie van de cliënt is hij/zij zelf verantwoordelijk om dit door te geven.
- Alle persoonlijke en medische gegevens die u voor of tijdens de behandeling verstrekt worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt.
- Wellness Nadira kan niet aansprakelijk gesteld worden voor negatieve resultaten (schade en of letsel, bij- of nawerkingen), al dan niet door onjuiste informatie of verzwijgen van blessures en/of ziektes.
- Elke afspraak die is gemaakt (zowel via de website, telefonisch als via e-mail), is bindend.
- Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd.

## ETHIEK EN HIGIËNE

- Bij Wellness Nadira wordt uitsluitend gebruik gemaakt van wegwerp dekbedovertrekken.
- Wij verwachten van onze klanten dat ze schoon naar de wellness komen.
- Wellness Nadira behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren als wij daar reden voor zien.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer en goede hygiëne zijn een vanzelfsprekendheid tijdens een behandeling.
- Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Wellness Nadira aanbiedt. Cliënten die hier wel om vragen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Bij twijfel over een aandoening of blessure kunnen wij u doorverwijzen naar arts en de massage weigeren, na bezoek en overleg aan arts of therapeut kunnen dan eventueel vervolgbehandelingen plaatsvinden.
- Bij het ondergaan van een massage accepteert u automatisch de algemene voorwaarden.

- Massages aan huis worden alleen bij hoge uitzondering gedaan en voor een hoger tarief dan op de website gemeld staat. Bijvoorbeeld wanneer u niet in staat bent zelf naar de praktijk te komen.